

# Služby energetike sú v popredí pozornosti

## Lahká a efektívna správa majetku i riadenie údržby od spoločnosti sféra, a.s.

Množstvo energetických firiem má vážne problémy v správe majetku a často si to samy nechcú priznať. Je všeobecne známe, že mnohé zariadenia boli budované ešte v čase, keď nefungovali elektronické systémy, čo má za následok, že technická a technologická dokumentácia, či iné podklady na správu majetku neexistujú inak ako v papierovej forme. Celý rad kľúčových informácií má v svojej pamäti len zamestnanec. Je zrejmé, že pri každej zmene sa celá dokumentácia neprepracovávala, a práve preto pri práci s takouto dokumentáciou sa po rokoch vyskytujú vážne problémy v zisťovaní skutkového stavu.

– V popredí pozornosti našej spoločnosti sú služby energetike. Avšak všeobecne, aj v iných, nielen vo firmách z tohto sektoru, sa stretávame so spomínaným problémom a riešenia, ktoré ponúkame, prinášajú používateľom významnú pomoc v efektívnejšej správe majetku a prevádzke technických zariadení, hovorí **riaditeľ úseku služieb spoločnosti sféra, a.s., Ing. Rastislav Krbaťa, PhD., MBA.**



Riaditeľ úseku služieb spoločnosti sféra, a.s., Ing. Rastislav Krbaťa, PhD., MBA

– V prípade správy majetku a riadení údržby ide o náš produkt **XMatik®.NET**, ktorý je univerzálnym nástrojom na budovanie technických informačných systémov v oblasti správy a údržby technologického a výrobného majetku v rôznych typoch podnikov a organizácií. Aktuálne, po dvadsiatich rokoch rozvoja, ponúkame jeho vyzretú 10. verziu a dnes môžeme smelo uviesť, že v oblasti správy, prevádzky a údržby technologických zariadení patríme na Slovensku medzi špičku.

### • Aký je praktický dosah spomínaného riešenia?

**Ing. R. Krbaťa:** Napríklad v spoločnosti Duslo, a.s., potrebovali systémovo riešiť prácu a prístup k dátam a informáciám v oblasti správy majetku a v oblasti údržby. Okrem iného išlo o otázky pasportizácie, ktorá mala slúžiť na zdokumentovanie technického stavu existujúcich objektov a sústredenie príslušných dokumentov (projektová dokumentácia, výkresy, schémy zapojenia objektov, ich sieťové vzťahy, fotografická a videodokumentácia) na jedno zabezpečené miesto. Taktiež všetkých záznamov o realizovaných akciách údržby, teda potrebovali zabezpečiť zdokumentovanie životného cyklu objektov (zmluvy, cenové ponuky, sprievodná

dokumentácia). Ich požiadavka bola, aby systém umožnil aj efektívne prepojenie grafických a textových dát a umiestnenie zariadenia v rámci nehnuteľnosti, tiež vizualizáciu zariadení v podlažných plánoch a možnosť okamžitého prístupu ku kmeňovým dátam (parametrom) a dokumentácii zariadení. Medzi prvoradými požiadavkami bola on-line dostupnosť informácií, výpočet a stav ukazovateľov výkonnosti údržby pre manažérske rozhodovania a riadenie, a tiež nutnosť eliminovať potrebu exportu a analýzy dát v MS Excel. Vzhľadom na to, že spoločnosť Duslo, a.s., využíva rôzne informačné systémy, bolo nutné riešiť aj vytváranie preddefinovaných a užívateľských reportov z dát evidovaných v databázach spomínaných rôznych informačných systémov a prepojenie na riadiace statické a mobilné systémy. Hľadali tiež systém s možnosťou fungovať sieťovo a zároveň umožňujúci využívať webové rozhranie. Chceli umožniť prístup klientom (interným užívateľom, ale aj dodávateľom) cez zabezpečené internetové rozhranie k vybraným dátam, najmä k zadávaniu požiadaviek na údržbu, alebo dopytom dodávateľov. Systém musel spĺňať aj túto požiadavku. Pritom, pre údržbu Duslo, a.s., je rovnako dôležitá správa kontaktných informácií, napr. o dodávateľoch, pridelovanie zodpovednosti za jednotlivé činnosti a notifikovanie zodpovedných osôb. Takže všetky tieto praktické otázky rieši produkt našej spoločnosti, **XMatik®.NET**.

• **Aké výhody to prináša používateľom? Podľa referencií služby spoločnosti sféra, a.s. využívajú hlavne veľké energetické a dopravné firmy ako Slovenské elektrárne, a.s. (SE), Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. (SEPS), Slovnaft, a.s., Železnice slovenskej republiky, Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.**

**Ing. R. Krbaťa:** Predovšetkým je to efektívnosť a poriadok. Prioritu u nás má prístup ku klientovi s krédom: Nemusíte prispôbovať svoje potreby našim riešeniam, naše riešenia sa prispôbia vašim potrebám. Teda vieme mu „ušiť“ riešenie na mieru, pričom nezáleží na veľkosti a zložitosti štruktúry majetku. Podčiarkujem, v súčasnosti ponúkame nielen v úvode spomenutý softvérový nástroj, ale predovšetkým komplexné riešenie, kde je okrem konzultácií, analýz a implementácie systému aj implementácia prevádzkovania a jeho ďalšia podpora. Systém sa vyznačuje unikátnym prepojením databázovej a grafickej časti. Poskytuje to používateľovi mimoriadny komfort, lebo pri podrobnom grafickom znázornení ponúka k definovaným objektom databázové informácie priamo v grafickom prostredí. Ide o riešenia, ktoré sú určené na správu budov, technických zariadení, rozvodov energií a technickej dokumentácie. Sú vhodné aj pre systémy s rozľahlými geograficky rozptýlenými sieťami a subjektmi. Naši klienti si pochvaľujú jednoduchosť, rýchlosť a efektívnosť poskytovania informácií týmto systémom. Veď pred jeho nasadením hľadali podklady na rozhodnutia aj niekoľko dní.

• **Mohli by ste podrobnejšie uviesť, čo napríklad systém rieši?**

**Ing. R. Krbaťa:** Napríklad priradenie dokumentácie k energetickému subjektu, rýchly prístup k údajom širokému okruhu používateľov, prístup ku grafickým údajom aj bez nutnosti disponovať početnými licenciami drahého grafického softvéru,

automatizované riadenie preventívnej údržby a diagnostiky. Podporuje riadenie prevádzky v nadväznosti na údržbu a náklady. Umožňuje sledovať a vyhodnocovať všetky informácie o zariadení v jeho životnom cykle, vyhodnocovať poruchy, poskytnúť užívateľovi časové a historické prehľady a pohľady na zariadenie a zároveň podporuje riadenie a vyhodnocovanie dodávateľských vzťahov. Vzhľadom na podporu počítačovej grafiky systém umožňuje klientovi schematicky, graficky a geograficky si znázorniť rozmiestnenie objektov v priestore a súčasne mu poskytuje opis ich technických alebo katastrálnych parametrov. Ak si predstavíte konkrétny objekt, alebo zariadenie podniku, je zrejme, že sa k nemu viaže množstvo informácií – kde sa nachádza, kto je vlastníkom pozemku, aké má parametre, čo všetko sa s ním doteraz robilo, aké úpravy, opravy a revízie sa na ňom robili, čo všetko je potrebné urobiť v budúcnosti, aké cesty ku nemu vedú, s čím a ako je spojené, v prípade odpojenia, aké náhradné zariadenia sú k dispozícii, aké sú plány údržby, kto je kompetentný a o čom rozhodovať a množstvo ďalších informácií náš systém spracováva a poskytuje užívateľovi vo formách v akých ich požaduje. Čo je dôležité, umožňuje okamžitú dostupnosť informácií a operatívnych dokumentov širokému okruhu používateľov v sieti podľa pridelených kompetencií. Osobitne zaujímavé sú riešenia v súvislosti s technickou aj technologickou dokumentáciou, pričom ide tiež o jej digitalizáciu, uloženie, priradenie, archiváciu i zaznamenávanie zmien.

- **Na trhu informačných technológií pôsobí v súčasnosti veľa firiem, ich klienti majú rôzne IT systémy. O schopnosti interakcie Vašich riešení s inými systémami sme už hovorili, majú aj možnosť ďalšieho rozširovania?**

**Ing. R. Krbača:** Považujeme za podstatné aby nami ponúkané produkty boli ďalej rozširiteľné o ďalšie moduly a najnovšie technológie. Kompatibilita s rôznymi podnikovými systémami, ako je SAP, alebo iné ERP sú samozrejmosťou. Sme schopní pomôcť zákazníkovi aj v prípade, ak pociťuje problém v oblasti bezpečnosti prevádzky zariadení, zosúladenia procesov údržby a starostlivosti o vyhradené technické zariadenia s existujúcou legislatívou, metrologických parametrov a podobne. Základom každého riešenia je našimi dlhoročnými skúsenosťami vybrúsený softvérový produkt **XMatik®.NET**. Tento živý softvérový produkt stále rozvíjame v súlade s požiadavkami a potrebou klientov, s legislatívou, novými technológiami a potrebami interaktivity s IT prostredím.

Ako príklad môžem opäť uviesť skúsenosti zo spoločnosti Duslo, a.s. Pôvodne požadovali riešenie už spomínaných problémov ako nadstavbu SAP modulu PM. V priebehu analýzy riešenia a prípravy vykonávacieho projektu, na základe požiadavky užívateľov SAP PM, sa rozhodli, že XMatik®.NET/FMM prevezme prakticky všetky užívateľské funkcie SAP PM a stane sa základným IS pre údržbu a správu majetku v spoločnosti. TOP dôvodom ich rozhodnutia bolo, že prevádzka XMatik®.NET/FMM je na tzv. plávajúcich licenciách a prevádzka požiadavkového systému údržby je cez webové rozhranie, čím spoločnosť Duslo, a.s., šetrí náklady na stovky licencií SAP.

- **Viacerí klienti si pochvaľujú užívateľský komfort a efektívnosť práce pri využívaní spomínaného riešenia. Za všetkých snád' majú najlepšiu vypovedáciu schopnosť slová pani Ing. Márie Beštendigovej, technickej pracovníčky Technického úseku spoločnosti Duslo, a.s.**

**Ing. M. Beštendigová:** Moji kolegovia charakterizujú produkt XMatik®.NET/FMM citujem: „Je to systém, ktorý sa prispôsobuje našim požiadavkám, namiesto systému, ktorému by sme museli prispôbiť naše procesy. Je to perspektívne komplexný IS na

*riadenie údržby s podporou všetkých procesov bez obmedzení SAP, ktorý sa však kvôli účtovnému systému musí zachovať.“*

Uvedená charakteristika platí aj na pracovníkov zo spoločnosti sféra, a.s. Veľkým plusom je aj možnosť spravovania časti dát vlastnými pracovníkmi, napr. číselníky, nastavenie väzieb číselníkov a pravidiel, automatické dopĺňanie údajov, upozorňovanie na chyby, pridelovanie prístupových práv alebo zodpovednosti až na úroveň jednotlivca a mnohé iné, čo je pre nás v rámci budovania „blbovzdornosti“ IS dôležité. Každý modul má určeného správcu, ktorý rieši zmeny a všetky problémy sám, alebo zabezpečí ich riešenie. Výhodou je operatívnosť. Nie sme odkázaní na pracovníkov IT a spoločnosti sféra, a.s. Všetko, čo sa dá, si v bežnej prevádzke môžeme urobiť sami, pracovníci spoločnosti sféra, a.s., nás bez problémov zaučia a ušetrené náklady môžeme použiť na ďalší rozvoj IS. V podmienkach našej spoločnosti je zmien veľa a náklady na udržiavanie IS v aktuálnom stave cez spoločnosť sféra, a.s., resp. vyťaženie kapacít IT pracovníkov Duslo, a.s., by boli značné.

(am)

## Fakulta elektrotechniky a informatiky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave

v spolupráci so  
Zväzom elektrotechnického priemyslu SR  
a EXPO CENTER a.s.

organizujú v Trenčíne v rámci veľtrhu ELO SYS 2013

konferenciu s medzinárodnou účasťou

### ELEKTROTECHNIKA, INFORMATIKA a TELEKOMUNIKÁCIE 2013

Sekcie konferencie a garanti:



**Elektroenergetika a E-mobilita**  
**František Janíček**



**Elektronika a jej vplyv na kvalitu života**  
**Daniel Donoval**



**Aplikovaná informatika a sieťové riadenie**  
**Ján Murgaš**



**Telekomunikácie**  
**Ivan Baroňák**

Viac na <http://www.elf.stuba.sk/elosys/?q=menu/2>